

**Bilieto pirkimas
Terminuoto bilieto
grąžinimas**

Smart Ticketing

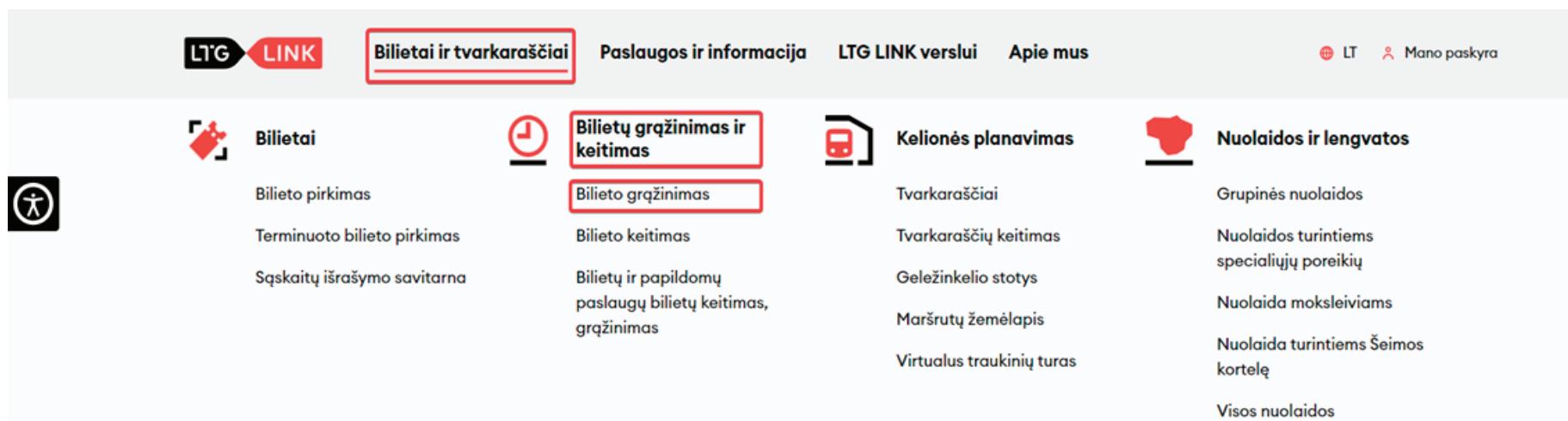


1

Prisijunkite adresu www.ltglink.lt

2

Viršutinėje meniu juostoje pasirinkite „**Bilietai ir tvarkaraščiai**“ ir ties skiltimi „**Bilietai grąžinimas ir keitimas**“ pasirinkite „**Bilieto grąžinimas**“:



3 Pasirinkite „Terminuoti bilietai“:

Bilietų keitimo ir grąžinimo savitarna

☐ Bilietas

☒ Terminuoti bilietai

El. pašto adresas

arba Krepšelio numeris

Bilieto numeris

Patvirtinti užsakymą

4

Atsidariusiame bilietų keitimo ir grąžinimo savitarnos lange įveskite pasirinktinai vieną iš dviejų – el. pašto adresą, kuris buvo suvestas perkant bilietus, arba krepšelio numerį ir būtinai bilieto numerį. Tiek krepšelio, tiek bilieto numeris matosi biliete:

Terminuotas bilietas / Travel pass 220209703681

IS / J
FROM / TO

Kaunas ↔ **Vilnius**

JABI PUSES
ROUND TRIP

BILIETO NUMERIS
TICKET NUMBER

220209703681

GALIOJA NUO IKI
VALID FROM TO

2022-02-14 00:00 - 2022-03-16 00:00

GALIOJA (SAVAITĖS D.)
VALID (D. OF THE WEEK)

1 2 3 4 5 6 7

VARDAS PAVARDĖ
NAME SURNAME

Jonas Jonaitis

KLASĖ
CLASS

2 klasė, 3 klasė

PIRKIMO DATA
DATE OF PURCHASE

2022-02-09

BILIETO KAINA / TICKET PRICE	165,00 €
LENGVATOS PAVADINIMAS / ADVANTAGE NAME	BE NUOLAIDŲ / ADULT
KAINA BE PVM / PRICE WITHOUT VAT	151,38 €
PVM SUMA / VAT AMOUNT	13,62 €
GALUTINĖ BILIETO KAINA / FINAL TICKET PRICE	165,00 €

220209703681

PARDAVIMO VIETA / PURCHASED AT

KREPŠELIO NUMERIS / BASKET NUMBER

PIRKIMO DATA / DATE OF PURCHASE

Internetinė parduotuvė / Online

220209768152

2022-02-09 10:15

Džiaugiamės, kad pasirinkote saugią, aplinką tausojančią kelionę, traukiniu. Traukinių atvykimo ir išvykimo laikai nurodyti vietos laiku. Vežimas atliekamas pagal Vienodąsias taisykles (CIV). Interneto svetainėje www.itglink.lt galite susipažinti su bilieto galiojimo sąlygomis, nustatytomis Vietinio susisiekimo taisyklėse, bei Privatumo pranešimu, kuriame pateikta informacija, kaip tvarkomi Jūsų asmens duomenys. Esant papildomos patikros poreikiui būkite pasiruošę pateikti galiojantį asmens dokumentą arba patvirtintą jo kopiją. Bilietą užteiks parodyti telefono ar kito išmanaus įrenginio ekrane. Norėdami pakeisti/grąžinti bilietą, tai padaryti galite bilietų pardavimo kasoje, www.itglink.lt svetainėje, LTG Link mobiliojoje programėlėje. Dėl PVM sąskaitos faktūros išrašymo galite kreiptis per 10 kalendorinių dienų nuo pirkimo vienu iš toliau pateiktų būdų: www.itglink.lt svetainėje arba rekvizitus atsiųsti el. paštu informacija@itglink.lt. Informacija keleiviams teikiama telefonu +37070055111 bei el. paštu informacija@itglink.lt.

5

Užpildę privalomus laukus spauskite „Patvirtinti užsakymą“:

Bilietų keitimo ir grąžinimo savitarna



Bilietas



Terminuoti bilietai

El. pašto adresas

arba

220209768152

s 220209703681

Patvirtinti užsakymą

6

Sėkmingai įvedus bilieto numerį ir krepšelio numerį ar el. pašto adresą, sistema parodys jūsų turimą terminuotą bilietą. Paspaudę „**Gražinimas**“, galėsite grąžinti bilietą:

Bilietų keitimo ir grąžinimo savitarna


| ABI PUSES

30 dienų terminuotas bilietas, visoms dienoms

KAUNAS – VILNIUS – KAUNAS

ADULT | GALIOJA NUO 2022-02-14 IKI 2022-03-16

 Rodyti kodą

 **Gražinimas**

 El. paštas

 Parsisiųsti

 Daugiau

GALIOJA

7 dienos per savaitę, 24h

7

Sistema paskaičiuos, kokia dalis jums bus grąžinta: visa kaina, dalinė suma ar nulinė. Detalesnes bilietų grąžinimo taisykles rasite paspaudę **čia**. Patvirtinkite, kad sutinkate su Paslaugų teikimo sąlygomis ir Privatumo pranešimu, tada spauskite „**Patvirtinti**“.

Atšaukti terminuotą bilietą

Terminuotas bilietas

30 dienų terminuotas bilietas, visoms dienoms

Patvirtinkite grąžinimą

Bilieto kaina x 1

165,00 €

Negrąžinama suma:

-41,25 €

Jums bus grąžinta:

123,75 €

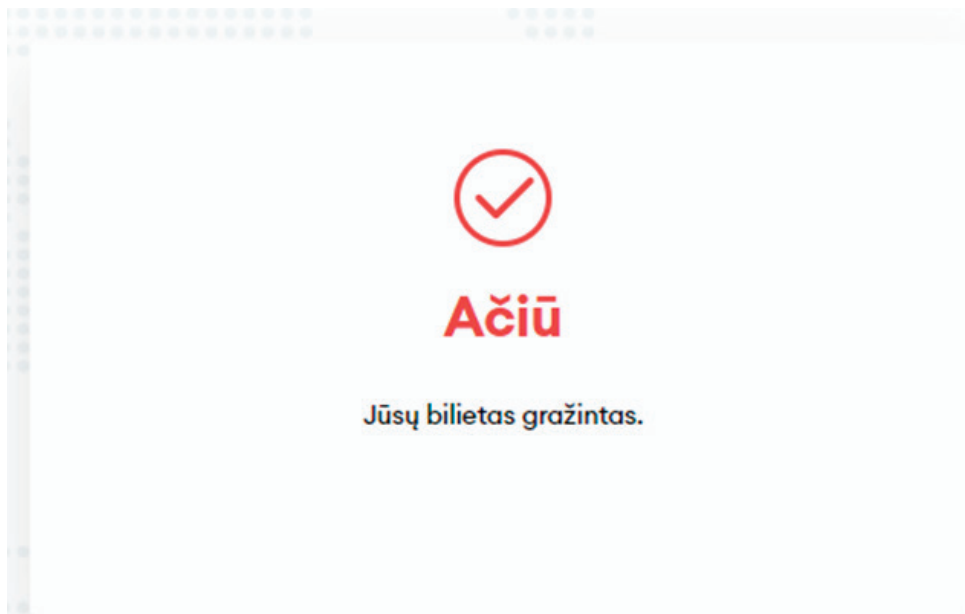
☐ Patvirtinu, kad perskaičiau ir sutinku su **Paslaugų teikimo sąlygomis** ir **Privatumo pranešimu***

Atšaukti

Patvirtinti

8

Po sėkmingo grąžinimo ekrane pamatysite pranešimą:





Sveikiname!

**Dabar jau žinote, kaip
grąžinti bilietą naujoje
bilietų pardavimo sistemoje!**