# Bilieto pirkimas Papildomų paslaugų grąžinimas

## **Smart Ticketing**



#### Prisijunkite adresu www.ltglink.lt

2

Viršutinėje meniu juostoje pasirinkite **"Bilietai ir tvarkaraščiai"** ir ties skiltimi **"Bilietų grąžinimas ir keitimas"** pasirinkite **"Bilieto keitimas":** 

	LIG	LINK Bilietai ir tvarkar	raščiai Paslaugos ir informacija	LTG LINK vers	slui Apie mus	😁 LT 🛛 🐥 Mano paskyra
	*	Bilietai	Bilietų grąžinimas ir keitimas	Kelione	ės planavimas	Nuolaidos ir lengvatos
Œ		Bilieto pirkimas	Bilieto grąžinimas	Tvarkar	aščiai	Grupinės nuolaidos
		Terminuoto bilieto pirkimas	Bilieto keitimas	Tvarkar	aščių keitimas	Nuolaidos turintiems
		Sąskaitų išrašymo savitarna	Bilietų ir papildomų	Geležin	kelio stotys	specialiųjų poreikių
			paslaugų bilietų keitimas, grąžinimas	Maršrut	tų žemėlapis	Nuolaida moksleiviams
				Virtualu	ıs traukinių turas	Nuolaida turintiems Seimos kortelę
						Visos nuolaidos

Atsidariusiame Bilietų keitimo ir grąžinimo savitarnos lange įveskite pasirinktinai vieną iš dviejų – el. pašto adresą, kuris buvo įvestas perkant bilietus, arba krepšelio numerį ir būtinai bilieto numerį. Tiek krepšelio, tiek bilieto numeris matosi biliete:

IG LINK	ltglink.lt	E. bilietas / E. tic	ket Nr. 22020943085
IŜ / J FROM / TO	• Vilnius	Kaunas	■%■
MARŜRUTAS ROUTE	🖸 Vilnius	Kaunas	****
DATA DATE	2022-02-10		
LAIKAS TIME	<u>09:10 - 10:20</u>	p	220209430856
VARDAS PAVARDÉ NAME SURNAME	💄 Jonas Jona	iitis	
TRAUKINYS / TRA	IN KLASE / CLASS		
<u>=</u> 753	📩 2 class		/
BILIETO KAINA / TIK DVIRAČIO PERVEŽ SERVICE GYVŪNO PERVEŽII KAINA BE PVM / PR PVM SUMA / VAT AI	CKET PRICE IMO PASLAUGOS UŽSAKYMAS / A MO PASLAUGOS UŽSAKYMAS / AE ICE WITHOUT VAT MOUNT –	ADD A BICYCLE TRANSPORTATION 3.42 DD A PET SHUTTLE SERVICE 3.80 13,60 1,22	0 € 2 € 0 € 2 €
GALUTINĖ BILI PARDAVIMO VIETA / PU DATA IR LAIKAS / DATE KREPŠELIO NUMERIS /	ETO KAINA / FINAL TICKET	PRICE 14,82 INTERNETINÉ PARDUOTUYÉ (0/LI) 2022-02-09 10 220209901	! € NE 127 575
Džiaugiamės, kad pasirin Vežimas atliekamas pag aslygomis, nustatytomis asmens duomenys. Esant Bilietą užteks parodyti tel kasoje, www.ltglink.lt s kalendorinių dienų nuc informacija@itglink.lt. Inf	kote saugia, aplinką tausojančią kelionę, tr pat Vienodątias taisykles (CIV). Internéje vietinio susiekamo taisykleso, ie Prestu papidomos patikros poniklui bidile pastu lenon arkiu famanus jenopinio Karan. No estainėje, LTG Link mobilogite programbi prihlimo Venu iš folialų pateklų būdų ormacija keleiviams tekšima taisforu 43707	aktinu Traukinių atvykimo ir ištykimo laikai nurodyti vietos la aptainėje www.ltglink.lt galite susipažinti su bilieto galio mo branedimu, kuriame pateikta informacija, kaip tvarkomi J Sie pateikti galiojainti asmens dokumentą arba patvirintą jo kop redami pakeisti gražinti bilieta, tai padaryti galite bilietų pardat- je. Dėl PVM sąškaitos faktūros išrašymo galite kriejtis per j. www.ltglinkt. svetainėje auba rekvižtus atsiųsti el. pa 20055111 bei el. paštu informacija@itglink.lt.	ku. imo viaj vino 10 dtu

We are glad that you chose safe and eco-friently travel by train. The arrival and departure times of trains are given in local time. Transportation is carried out in accordance with the Uniform Fulses (CV), You can get acquainted with the ticket validity conditions set forth in the Local Traific Rules and the Privacy Notice, which provides information on how your personal data is processed; on pite website www.ltglink.lt. When the additional verification is needed, be prepared to provide a valid identity document or its Settiffed Copy. It is enough to show the ticket on the screen of a phone or other device. If you would like to changerietum e-ticket, you can de that in ticket offices, on the website www.ltglink.lt, LTG Link mobile app. You can request ar VAT invoice within 10 calendur days of purchasing a ticket on the website www.ltglink.lt or by sending the details by e- mail informacigi@htglink.lt.Informition to passengers is provided by telephone s37070055111 and e-mail informacigi@htglink.lt.

Jūsų vežėjas – UAB "LTG Link" Geležinkelio g. 16, Vilnius Jm.k. 305052228

3

Your carrier – UAB "LTG Link Geležnkelio str. 16, Vilnius Company code 305052228



Užpildę privalomus laukus spauskite "Patvirtinti užsakymą":

#### Bilietų keitimo ir grąžinimo savitarna

Bilietas	Terminuoti bilietai
El. pašto adresas	arba 220209901575
220209430856	
Beet	nistinti užeolumo



Sėkmingai įvedus bilieto numerį ir krepšelio numerį ar el. pašto adresą, sistema parodys jūsų turimą bilietą; paspaudę **"Redaguoti užsakymą"** galėsite valdyti sėdėjimo vietas ir papildomas paslaugas bei jas grąžinti:



5

### Būsite nukreipti į papildomų paslaugų langą, kuriame galėsite grąžinti savo turimas papildomas paslaugas.

6

) B	ililatu pasirinkimas 🔰 Keleivia duomenys 🔶 Papildomos postavoos	Makáiimas
в		r for my in the
Ŀ	Pasikeisti klasę arba sėdėjimo vietą	
Ð	Vaiko iki 7 metų pervežimas neužimant atskiros sėdėjim	no vietos
5 E	Gyvūno pervežimas	
Ð	Bagažo pervežimas	
ಹಿ	Dviračio pervežimas	
	Neįgaliojo palydėjimas	

Tęsti



Taip pat galėsite koreguoti jau pridėtas papildomas paslaugas:

LI'G LINK	Bilietai ir tvarkaraščiai Paslaugos ir informacija LTG LINK verslui Apie mus	😑 🛯 🙏 Man 🔥 Dviračio pervežimo paslaugos užsakymas 🛞
		Kvota taikoma traukinio lygyje, kiek yra įrengta vietų dviračiams pervežti
	Pridėti papildomas paslaugas	09:10 Vilnius
Pradžia > Bilie	etų patrinkimas 🔿 Keleivio duomenys 🔿 Papildomos patlaugos 🖒 Mokėjimas	Jonas Jonaitis 3,42 € 🗐 🖶
ů,	Pasikeisti klasę arba sėdėjimo vietą	>
ß	Gyvūno pervežimo paslaugos užsakymas	>
e	Bagažo pervežimo paslaugos užsakymas	>
ಹ	Dviračio pervežimo paslaugos užsakymas	>
Ē	Vaikams 100% lengvata	>
	Testi	
		Patvirtinti

Paskutiniame žingsnyje matysite savo pasikeistos kelionės detalią informaciją – pritaikytas nuolaidas, maršrutą, traukinio numerį, išvykimo bei atvykimo laikus, kelionės datą, sėdėjimo vietą, vagoną bei klasę. Papildomų paslaugų grąžinama suma bus paskaičiuota pagal bilietų keitimo ir grąžinimo taisykles.

o keitimas	Papildomos paslaugos	> Mokėjimas		
Apmok	ėkite savo užsak	ymą		
Jonas	<b>Jonaitis</b> Neįgalusis (	30% lengvata)		
員	Vilnius - Kaunas			^
<b>Vieta</b>	16:28 Vilnius 🚥 16: Sedeji	35 Kaunas movietos nenurodytos Vogenos 1 3 k	osk j	Ant, 03-22
Viso ma	okėti			-3,42 €
Mokétojo	duomenys		Mokėjimo būdai	$\square$
Vardas *			Patvirtinu, kad man daugiau nei 14 m. ir su tiesioginės rinkodaros pasiūlymais, apklau aktualia informacija	tinku gauti naujienlaiškius su Isomis, partnerių pasiūlymais ir kita
Jonas			Patvirtinu, kad perskaičiau ir sutinku su Pa	slaugų teikimo sąlygomis ir Privatumo
Pavardé *			🕑 pranešimu"	
Jonaitis			Testi	
El. paštas *				
jonas.jon	aitis@jonjonai.lt			

8

9

Telefono nr\*

Įsitikinę, kad visa kelionės informacija teisinga, patvirtinkite, jog perskaitėte ir sutinkate su Paslaugų teikimo sąlygomis ir Privatumo pranešimu, tada spauskite **"Tęsti"**:

Mokétojo duomenys	Mokėjimo būdai
Vardas *	Patvirtinu, kad man daugiau nei 14 m. ir sutinku gauti naujienlaiškius su tiesioginės rinkodaros pasiūlymais, apklausomis, partnerių pasiūlymais ir k aktualia informacija
Jonas	Patvirtinu, kad perskajčiau ir sutinku su Paslaugu telkimo salvaomis ir Privo
Pavardê *	✓ pranešimu*
Jonaitis	Tęsti
EI. paštas *	
jonas.jonaitis@jonjonai.lt	



Ekrane pamatysite pranešimą, kad jūsų kelionės duomenys buvo pakeisti:



## Sveikiname!

Dabar jau žinote, kaip grąžinti papildomas p<mark>aslaug</mark>as naujoje bilietų pardavimo sistemoje!