# Bilieto pirkimas Vienkartinio bilieto keitimas su papildomomis paslaugomis

## **Smart Ticketing**



### Prisijunkite adresu www.ltglink.lt

Viršutinėje meniu juostoje pasirinkite **"Bilietai ir tvarkaraščiai"** ir ties skiltimi **"Bilietų grąžinimas ir keitimas"** pasirinkite **"Bilieto keitimas"**:



Atsidariusiame bilietų keitimo ir grąžinimo savitarnos lange įveskite pasirinktinai vieną iš dviejų – el. pašto adresą, kuris buvo įvestas perkant bilietus, arba krepšelio numerį ir būtinai bilieto numerį. Tiek krepšelio, tiek bilieto numeris matosi biliete:



3

| rovided by telephone +37070055111 and e-mail informacija@ltglink.                                   |   |
|---|---|
| ûsy vežêjas – UAB "LTG Link"<br>eležnkelog, 16, Vilnius<br>nk. 30565228<br>VM m. k. LT 100012462811 | Your carrier – UAB_LTG Lin<br>Geležinkeio str. f6, Vini<br>Ompany code 3050522<br>VAT Code LT1000124628 |
|   |   |



Užpildę privalomus laukus, spauskite "Patvirtinti užsakymą":

### Bilietų keitimo ir grąžinimo savitarna

|                   | Bilietas | י ()       | Terminuoti bilietai |
|-------------------|----------|------------|---------------------|
| El. pašto adresas |          | arba       | 220209983138        |
| 220209151294      |          |            |                     |
|                   | Patvi    | rtinti užs | akymg               |



5 Sėkmingai įvedus bilieto numerį ir krepšelio numerį ar el. pašto adresą, sistema parodys jūsų turimą bilietą. Paspaudę **"Redaguoti užsakymą"** galėsite pakeisti bilietą:



Būsite nukreipti į rezultatų langą, kuriame galėsite pakeisti savo turimą kelionę. Nemokamai galėsite pakeisti į to paties traukinio tipo bei klasės kelionę. Jei norėsite keisti iš 2 klasės į 1, turėsite primokėti:

| /ilnius        |                     | Klaipėda   |                       | ISVYKIMO DATA<br>Ket, 02-10 |                          |
|----------------|---------------------|--|-----------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Filtras        | Ŧ                   |  | ← Ket, 02-10 →        |                             | Rūšiavimas 🗸             |
| 05:55<br>10:10 | Vilnius<br>Klaipėda | Vilnius - Šiauliai - Klaipėda<br>4 val 15 min<br>13  | రం దా ఉ               | 1 KLASE<br>8,80 €           | 2 KLASÉ<br>0,00 C        |
| 07:25<br>11:55 | Vilnius<br>Klaipėda | Vilnius - Šiauliai - Klaipėda<br>4 val 30 min<br>15  | ठे० छिं छे pigiousies | 1 KLASE<br>8,80 €           | 2 KLASÉ<br>0,00 ©        |
| 11:01<br>15:00 | Vilnius<br>Klaipėda | Vilnius - Šiauliai - Klaipėda<br>3 val 59 min<br>781 |                       |                             | DABARTINÉ KELIONÉ        |
| 12:40<br>17:18 | Vilnius<br>Klaipėda | Vilnius - Šiauliai - Klaipėda<br>4 val 38 min<br>17  | 80 th th              | 1 KLASE<br>8,80 C           | 2 KLASÉ<br>0,00 €        |
| 17:01<br>21:00 | Vilnius<br>Klaipėda | Vilnius - Šiauliai - Klaipėda<br>3 val 59 min<br>783 | ठेरे दि i grolebausic | as 1 KLASE<br>8,80 €        | 2 KLASE<br>0,00 ©        |
| 18:15<br>22:48 | Vilnius<br>Klaipėda | Vilnius - Šiauliai - Klaipėda<br>4 val 33 min<br>19  | 5 th 25               | 1 KLASE<br>8,80 C           | 2 KLASÉ<br><b>0,00 ©</b> |

6

7

Taip pat galėsite koreguoti jau pridėtas papildomas paslaugas, pasirinkti daugiau paslaugų arba jas pašalinti:

| Pradžia > Bilietų pasirinkimas > Keleivio duomenys > Papildomos paslaugos > Mokėjimas | 👌 Dviračio pervežimo paslaugos užsakymas                                | 8   |
|---|---|-----|
|   | Kvota taikoma traukinio lygyje, kiek yra įrengta vietų dviračiams perve | :ti |
| 🖕 Pasikeisti klasę arba sėdėjimo vietą  | 21:00 Klaipėda  | ^   |
| Gyvūno pervežimo paslaugos užsakymas  | Jonas Jonaitis 9,00 €   | 2 🕂 |
| Bagažo pervežimo paslaugos užsakymas  |   |     |
| 🗞 Dviračio pervežimo paslaugos užsakymas  |   |     |
| Caikams 100% lengvata   |   |     |
|   |   |     |
| Tęsti   |   |     |
|   |   |     |
|   | Patvirtinti   |     |

- 8 Paskutiniame žingsnyje matysite savo pasikeistos kelionės detalią informaciją pritaikytas nuolaidas, maršrutą, traukinio numerį, išvykimo bei atvykimo laikus, kelionės datą, sėdėjimo vietą, vagoną bei klasę.
- 9

Turėsite apmokėti tik už papildomai pridėtas paslaugas, šiuo atveju už papildomą dviratį:

#### Apmokėkite savo užsakymą

| Jonas Jonaitis                            |                           |            |
|---|---------------------------|------------|
| 员 Vilnius - Kl                            | aipėda                    | ^          |
| 783 17:01 Vilnius                         | >>> <b>21:00</b> Klaipėda | Ket, 02-10 |
| Vieta                                     | 142 Vagonas 3 2 klasó     |            |
| Gyvūno pervežimo<br>paslaugos užsakymas   | x1                        |            |
| Dviračio pervežimo<br>paslaugos užsakymas | x2                        |            |
| Viso mokėti                               |                           | 9.00€      |

**9,00 €** Pridėti kuponą Įsitikinę, kad visa kelionės informacija teisinga, įveskite trūkstamus **Mokėtojo duomenis**, pasirinkite **Mokėjimo būdą** – elektronine bankininkyste arba mokėjimo kortele – patvirtinkite, kad perskaitėte ir sutinkate su Paslaugų teikimo sąlygomis ir Privatumo pranešimu, tada spauskite **"Apmokėti"** – iš čia būsite perkelti į "Citadelės" banko "KLIX" platformą, kur galėsite pasirinkti mokėjimo būdą:

| Mokétojo duomenys          | Mokėjimo būdai  |  |
|----------------------------|---|--|
| Vardas *                   | Elektroninė bankininkystė arba mokėjimo kortelė   |  |
| Jonas                      | Patvirtinu, kad man daugiau nei 14 m. ir sutinku gauti naujienlaiškiu                         |  |
| Pavardé *                  | tiesioginės rinkodaros pasiūlymais, apklausomis, partnerių pa<br>ir kita aktualia informacija |  |
| Jonaitis                   | Patvirtinu, kad perskaičiau ir sutinku su Paslaugų telkimo sąlygomi:<br>Privatumo pranešimu*  |  |
| El. paštas *               | Apmokáti  |  |
| jonas.jonaitis@jonjonai.lt |   |  |
| Telefono nr.*              |   |  |
| +370 🗸 61234567            |   |  |

10

Jei norite gauti naujienlaiškius apie "LTG Link" vykdomas akcijas, pasiūlymus ir apklausas – tai galite padaryti uždėję neprivalomą požymį "Patvirtinu, kad man daugiau nei 14 m. ir sutinku gauti naujienlaiškius su tiesioginės rinkodaros pasiūlymais, apklausomis, partnerių pasiūlymais ir kita aktualia informacija".

**SVARBU!** Uždėdami varnelę patvirtinate, kad Jums 14 metų.

| Mokėtojo duomenys          | Mokėjimo būdai   |
|----------------------------|--|
| Vardas *                   | Elektroninė bankininkystė arba mokėjimo kortelė  |
| Jonas                      | Patvirtinu, kad man daugiau nei 14 m. ir sutinku gauti naujienlai<br>tiesioginės rinkodaros pasiūlymais, apklausomis, partnerių pasi |
| Pavardê *                  | ir kita aktualia informacija   |
| Jonaitis                   | Patvirtinu, kad perskaičiau ir sutinku su Paslaugų teikimo sąlygo<br>Privatumo pranešimu*  |
| El. paštas *               | Apmokáti   |
| jonas.jonaitis@jonjonai.lt |  |
| Telefono nr.*              |  |
| +370 🗸 61234567            |  |

#### **Buves bilietas:**

#### Pakeistas bilietas su pridėtu papildomu dviračiu:



We are glad that you chose safe and eco-friendly travel by train. The arrival and departure times of trains are given in local time. tion is carried out in accordance with the Uniform Rules (CIV). You can get acquainted with the ticket validity conditions set forth in the Local Traffic Rules and the Privacy Notice, which provides information on how your personal data is processed on the website www.ltglink.lt. When the additional verification is needed, be prepared to provide a valid identity document or its bertified copy. It is enough to show the ticket on the screen of a phone or other device. If you would like to change/return e-ticket, you can do that in

We are glad that you chose safe and eco-friendly travel by train. The arrival and departure times of trains are given in local time. Transportation is carried out in accordance with the Uniform Rules (CIV). You can get acquainted with the ticket validity conditions set forth in the Local Traffic Rules and the Privacy Notice, which provides information on how your personal data is proceeded on the website www.ltglink.lt. When the additional verification is needed, be prepared to provide a valid identity document or its certified copy.

informacija@ltglink.lt. Informacija keleiviams teikiama telefonu +37070055111 bei el. pastu informacija@ltglink.lt .

## Sveikiname!

Dabar jau žinote, kaip keisti bilietą su papildomomis paslaugomis naujoje bilietų pardavimo sistemoje!