

KELEIVIŲ VEŽIMO SĄLYGOS SUSISIEKIME TARP LENKIJOS IR LIETUVOS

(galioja kelionėms nuo 2025 12 14 d.)

I. ĮVADINĖ INFORMACIJA

1. Kelionės dokumentai pavienių keleivių vežimui tarptautiniame susisiekiame, išduodami pagal traukinio važiavimo maršrutą ir galiojantį tvarkaraštį.
2. Vežimo paslauga teikiama PKP IC ir LTG Link traukiniais su persėdimu Mockavoje.
3. Keleiviams yra siūlomas vienas bilietas abiejoms kelionės atkarpoms (t. y. sudaroma viena vežimo sutartis).

II. VEŽIMO DOKUMENTAI

4. PKP IC ir LTG Link vykdomame susisiekiame yra parduodami šie bilietai:
 - a) suaugusiųjų važiavimui - bazine kaina,
 - b) vaikų važiavimui – su 50 % komercine nuolaida nuo suaugusiojo bilieto kainos,
 - c) pagal dinaminę kainodarą (PKP IC pardavimo kanaluose pasiūlymas „Super Promo International“ (toliau – SPI). LTG Link pardavimo kanaluose keleivis gali įsigyti dinaminės kainodaros bilietą pasirinkdamas „nekeičiamas/ negrąžinamas“ bilieto tipą. Toliau šiame tekste LTG Link dinaminės kainodaros bilietai taip pat vadinami „Dinaminis pasiūlymas“.
 - d) šuns ir dviračio vežimui,
 - e) su nuolaida geležinkelio darbuotojams, taikoma pagal Tarptautinės geležinkelių sąjungos Tarptautinių kelionių geležinkelių darbuotojams grupės (toliau – FIP UIC) susitarimą.
5. PKP IC ir LTG Link vykdomame tarptautiniame susisiekiame parduodamos vietų rezervacijos:
 - a) Tarptautinės geležinkelių bendradarbiavimo organizacijos (toliau – OSŽD) vienkartiniams bilietams;
 - b) FIP elektroniniams bilietams geležinkelio personalui (Tarptautinei FIP bilietų knygelei) asmeninėms kelionėms;
 - c) „Interrail“ ir „Eurail bilietams“.
6. PKP IC ir LTG Link susisiekiame traukiniuose tarnybinėms kelionėms su tarnybiniais OSŽD bilietais, FIP Tarptautiniais Nemokamais Bilietais Geležinkelio Personalui, FIP elektroniniais bilietais geležinkelio personalui (Tarptautine FIP bilietų knygele) išduodamos nemokamos vietų rezervacijos (PKP IC - bilietas pagal „Pass“ pasiūlymą).

III. DINAMINIS PASIŪLYMAS

7. Pagal dinaminį (kainos) pasiūlymą įsigyti bilietai negali būti keičiami ar grąžinami. Negrąžinama suma sudaro minimalius vežėjo nuostolius.
8. Pasiūlymas apima keletą kainų lygių. Bilietų skaičius kiekviename lygyje yra ribotas.
9. Bilietus galima įsigyti ne vėliau kaip vieną dieną prieš traukinio išvykimo datą.
10. Netaikomos jokios papildomos nuolaidos.

11. Pasiūlymas netaikomas bilietams šunims ir dviračiams.

IV. BILJETŲ GALIOJIMAS

12. Bilietas galioja važiuojant biliete nurodytu maršrutu, data ir nurodytoje ant jo vietoje. 2 klasės biliete nurodytas vietos ir vagono numeris galioja PKP IC traukinyje. LTG Link traukinyje keleivis gali užimti bet kurią laisvą vietą 2 kl. vagono salone.
13. Jei biliete yra nurodytas keleivio vardas ir pavardė, tikrinant bilietus traukinyje, keleivis privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
14. Padirbtas, pakeistas, sunaikintas, neįskaitomas ar kitaip sugadintas bilietas negalioja.

V. VAIKŲ KELIONĖS

15. Vaikas iki 6 metų, kuris neužima atskiros vietos, gali važiuoti nemokamai su kartu su suaugusiuoju, kuris važiuoja su galiojančiu kelionės bilietu.
16. Vaikas iki 6 metų amžiaus, kuris sėdi atskiroje vietoje turi važiuoti su 50 % nuolaidos bilietu arba Dinaminio pasiūlymo bilietu.
17. Jei keleivis važiuoja su daugiau nei vienu vaiku iki 6 metų amžiaus, nemokamai kartu neužimdamas atskiros vietos gali keliauti tik vienas vaikas. Visiems kitiems vaikams reikia pirkti bilietus su 50 % nuolaida arba Dinaminio pasiūlymo bilietus.
18. Vaikams nuo 6 iki 16 metų būtina įsigyti bilietą su 50 % nuolaida arba Dinaminio pasiūlymo bilietą.
19. Vaiko amžius nustatomas pagal tai, kiek metų suėję vaikui kelionės pradžios dieną. Traukinį aptarnaujančiam personalui pareikalavus, privaloma pateikti vaiko amžių patvirtinanti dokumentą.
20. Vaikai iki 13 metų važiuoti traukiniais vieni (be suaugusiųjų palydos) negali.

VI. Gyvūnų vežimas

21. Maži šunys ir kiti smulkūs naminiai gyvūnai (ne daugiau kaip du), kurie turi būti pervežami specialioje taroje (pintinėje, dėžėje, narveliuose ir pan.), vežami nemokamai. Tara turi būti patalpinta bagažui skirtoje vietoje ar laikoma ant jį vežančio keleivio kelių.
22. Šuns (ne daugiau kaip vieno) nepatalpinto į specialią tarą, vežimui, reikia nusipirkti vežimo bilietą. Šuo privalo būti šalia keleivio su antsnukiu ir laikomas ant trumpo pavadėlio. Šuo negali užimti sėdimos vietos.
23. Šunys, lydintys keliaujančius asmenis su negalia arba riboto judumo asmenis, vežami nemokamai. Tokie šunys gali būti be antsnukio, tik su pavadėliu.
24. Draudžiama vežti šunis ar kitus gyvūnus, kurie gali kelti pavojų keliautojų ir traukinio aptarnaujančio personalo gyvybei ar sveikatai.
25. Vežant šunis ir kitus naminius gyvūnus privaloma turėti veterinarijos gydytojo pažymą apie vežamo gyvūno sveikatą bei laikytis sanitarinių ir higienos reikalavimų.
26. Keleivio vežamą gyvūną turi prižiūrėti pats keleivis. Keleivis atsako už bet kokią gyvūno padarytą žalą.

VII. RANKINIO BAGAŽO VEŽIMAS

27. Keleivis rankinį bagažą gali vežtis nemokamai, jei trijų matmenų (ilgis, plotis, aukštis) suma neviršija 200 cm, o bendras svoris neviršija 36 kg. Šių sąlygų neatitinkantį rankinį bagažą vežti draudžiama.
28. Vaikams iki 16 metų nemokamai leidžiama vežti iki 15 kg rankinio bagažo, kurio matmenys neviršija nustatytos rankinio bagažo normos.
29. Jei keleivis keliauja su vaiku, kuris naudojasi vežimėliu, papildomai kaip rankinį bagažą dar galima nemokamai vežti ir vaiko vežimėlį (sulankstytą arba nesulankstytą).
30. Asmenys su negalia ar riboto judumo asmenys, besinaudojantys judėjimo įranga, įskaitant vežimėlius ir pagalbinius prietaisus, gali ją vežtis nemokamai.
31. Draudžiama vežti:
- a) daiktus, kurie gali sugadinti ar užteršti vagoną, pakenkti keleiviams ar jų rankiniam bagažui,
 - b) lengvai užsidegančias, savaime užsidegančias, sprogstančias, radioaktyvias, aistringas ir nuodingąsias medžiagas,
 - c) šaunamuosius ginklus, išskyrus atvejus, numatytus nacionaliniuose teisės aktuose,
 - d) daiktus, kurie gali sukelti infekciją arba skleisti aštrų kvapą.
32. Rankiniu bagažu bei kitais daiktais negalima užstatyti praėjimo vagone, trukdyti kitiems keleiviams.
33. Keleivis yra atsakingas už savo rankinį bagažą ir kitus daiktus, kuriuos vežasi traukiniu.

VIII. DVIRAČIŲ VEŽIMAS

34. Dviračius galima vežti tik 2 klasės vagonuose.
35. Keleivis gali vežtis vieną dviratį.
36. Dviračių vietų skaičius traukinyje yra ribotas. Traukinyje yra bent 4 vietos, kuriose galima vežti dviračius.
37. Dviračio vežimui reikia nusipirkti vežimo bilietą.
38. Išardyti ir supakuoti dviračiai, kurių matmenys ir svoris neviršija nustatytos rankinio bagažo normos, vežami nemokamai, o jų svoris įskaitomas į leistiną rankinio bagažo normą.

IX. PARDAVIMAS IR KONTROLĖ

IŠANKSTINIS PARDAVIMAS

39. Vežimo dokumentai parduodami ne anksčiau kaip:
- a) 180 dienų PKP IC internetinėje svetainėje (e-IC) ir „PKP IC“ mobiliojoje programėlėje;
 - b) 60 dienų PKP IC bilietų kasose;
 - c) 60 dienų LTG Link internetinėje svetainėje ir LTG Link mobiliojoje programėlėje;
 - d) 7 dienas LTG Link bilietomatuose

iki traukinio išvykimo dienos, atsižvelgiant į galiojantį tvarkaraštį.

40. Išankstinio pardavimo laikotarpis gali būti sutrumpintas dėl planuojamų tvarkaraščio pakeitimų.

PARDAVIMO KANALAI

41. Kelionės bilietai:

1) 1 klasės bilietus galima įsigyti:

- a) LTG Link pardavimo kanalais¹,
- b) PKP IC bilietų kasoje,
- c) PKP IC interneto svetainėje ir „PKP IC“ mobiliojoje programėlėje,
- d) PKP IC traukinyje (išskyrus Dinaminės kainos bilietus).

2) 2 klasės bilietus galima įsigyti:

- a) LTG Link internetinėje svetainėje ir LTG Link mobiliojoje programėlėje,
- b) LTG Link bilietomatuose (išskyrus Dinaminio pasiūlymo bilietus),
- c) UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietose laikantis [Traukinio bilietų įsigijimo per UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietas taisyklių](#). Minėtose taisyklėse aptariama atsiskaitymo, bilietų keitimo tvarka ir nurodyta kita aktuali informacija, susijusi su bilieto įsigijimu per UAB „Perlas Finance“. UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietose Dinaminio pasiūlymo bilietai neparduodami,
- d) PKP IC bilietų kasoje,
- e) PKP IC interneto svetainėje ir PKP IC mobiliojoje programėlėje,
- f) traukinyje (išskyrus Dinaminio pasiūlymo bilietus).

42. Važiavimas su tarnybinio OSŽD bilietu, FIP Tarptautiniu Nemokamu Bilietu Geležinkelio Personalui, FIP elektroniniu bilietu geležinkelio personalui (Tarptautine FIP bilietų knygele) tarnybinėse kelionėse galimas atlikus nemokamą sėdimosios vietos rezervaciją. Nemokamą sėdimosios vietos rezervacija galima atlikti:

1) LTG Link:

- a) kelionėms su tarnybiniais OSŽD bilietais, pagal užklausą, išsiųstą adresu: informacija@ltglink.lt ne anksčiau kaip 60 dienų iki kelionės dienos,
- b) kelionėms su FIP Tarptautiniu Nemokamu Bilietu Geležinkelio Personalui, FIP elektroniniu bilietu geležinkelio personalui (Tarptautine FIP bilietų knygele) – LTG Link internetinėje svetainėje ir mobiliojoje programėlėje,
- c) traukinyje (OSŽD ir FIP bilietams).

2) PKP IC:

- a) bilietų kasoje,
- b) traukinyje.

¹ 1 klasės Bilietų pardavimas LTG Link kanaluose prasidės pranešus apie tai www.ltglink.lt

43. Važiavimas su vienkartinio OSŽD bilietu, FIP elektroniniu bilietu geležinkelio personalui (Tarptautine FIP bilietų knygele) privačioje kelionėje galimas įsigijus sėdimos vietos rezervaciją (PKP IC pardavimo kanaluose - bilietas pagal pasiūlymą „Pass“). Vietos rezervaciją galima įsigyti:

1) LTG Link:

a) kelionėms su vienkartiniais OSŽD bilietais, pagal užklausą, išsiųstą adresu: informacija@ltglink.lt ne anksčiau kaip 60 dienų iki kelionės dienos,

b) privačioms kelionėms su FIP Tarptautiniu FIP elektroniniu bilietu geležinkelio personalui (Tarptautine FIP bilietų knygele) – LTG Link internetinėje svetainėje ir mobiliojoje programėlėje,

c) traukinyje (OSŽD ir FIP).

2) PKP IC:

a) bilietų kasoje,

b) PKP IC interneto svetainėje ir „PKP IC“ mobiliojoje programėlėje,

c) traukinyje,

44. Keliauti su „Interrail“ ir „Eurail“ bilietais galima įsigijus mokamą sėdimosios vietos rezervaciją (PKP IC pardavimo kanaluose - bilietas pagal pasiūlymą „Pass“). Vietos rezervaciją galima įsigyti:

1) LTG Link:

a) LTG Link internetinėje svetainėje ir mobiliojoje aplikacijoje,

b) traukinyje.

2) PKP IC:

a) bilietų kasoje;

b) PKP IC interneto svetainėje ir „PKP IC“ mobiliojoje programėlėje;

c) traukinyje.

45. Jei keleivis turi FIP Tarptautinę nuolaidų kortelę Geležinkelio personalui, bilietą su 50% nuolaida galima įsigyti:

a) LTG Link internetinėje svetainėje ir mobiliojoje aplikacijoje,

b) LTG Link traukinyje,

c) PKP IC bilietų kasose.

46. Jeigu keleivis keliauja su FIP elektroniniu bilietu geležinkelio personalui (Tarptautine FIP bilietų knygele) asmeniniais ar tarnybiniais tikslais, tai keleivis turi turėti bilietą, galiojantį konkrečios šalies viduje, per kurią vykstama.

47. Bilietą šuns ar dviračio pervežimui galima įsigyti:

1) LTG Link – kartu su kelionės bilietu – internetinėje svetainėje, mobiliojoje aplikacijoje, bilietomatuose ir traukinyje.

2) PKP IC:

a) kartu su važiavimo bilietu (išskyrus Dinaminio pasiūlymo bilietus) - bilietų kasoje, PKP IC interneto svetainėje, „PKP IC“ mobiliojoje programėlėje ir traukinyje,

- b) prie anksčiau nusipirkto bilieto – bilietų kasoje arba traukinyje.
48. Pirkdamas bilietą PKP IC traukinyje keleivis turės sumokėti papildomą mokestį, jei į traukinį įlips stotyje arba stotelėje, kurioje yra veikianti tarptautinių bilietų pardavimo kasa. PKP IC renkamas mokestis - 18,52 PLN (PVM 0 %). Šio mokesčio rinkimo principas nurodytas PKP IC vežimo traukiniais taisyklėse.
49. Perkant bilietus LTG Link traukinyje taikomas papildomas 2 Eur aptarnavimo paslaugos mokestis. Su išsamesne informacija apie šio mokesčio taikymą galima susipažinti [LTG Link interneto svetainėje](#).

X. APMOKĖJIMAS UŽ BILJETUS

50. Už bilietą, įsigytą:
- a) LTG Link ir PKP IC interneto svetainėse bei LTG Link ir PKP IC mobiliosiose programėlėse – jose nurodytais atsiskaitymo būdais;
 - b) LTG Link bilietomatuose galima atsiskaityti tik banko kortele;
 - c) bilietų pardavėjo UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietose atsiskaitymas vykdomas grynaisiais pinigais.
 - d) PKP IC bilietų kasoje galima atsiskaityti grynaisiais pinigais, mokėjimo kortele, BLIK (bekontakčiu būdu ir su kodu);
 - e) LTG Link traukinyje – grynaisiais arba mokėjimo kortele, PKP IC traukinyje, galima atsiskaityti grynaisiais pinigais, mokėjimo kortele (tik bekontakčiu būdu), BLIK (bekontakčiu būdu ir su kodu);
51. Lenkijoje mokėjimai priimami zlotais, o Lietuvoje – eurai.
52. Konvertuodama kainas į Lenkijos zlotus, PKP IC naudoja pirkimo dieną galiojantį euro kursą. Šis kursas skelbiamas [internetu svetainėje](#).

XI. BILJETŲ KONTROLĖ

53. Bilietų kontrolė traukinyje vykdoma vizualiai arba elektroniniais prietaisais.

XII. VEŽIMO SUTARTIES PAKEITIMAS

BILJETŲ GRAŽINIMAS (netaikomas Dinaminio pasiūlymo bilietams, išskyrus 68 ir 69 p. numatytas sąlygas)

54. Bilietus grąžina juos pardavęs vežėjas. Bilietą įsigytą:
- 1) LTG Link internetinėje svetainėje ir LTG Link mobiliojoje programėlėje galima grąžinti:
 - a) ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki traukinio išvykimo iš biliete nurodytos stoties;
 - b) bilietus galima grąžinti LTG Link interneto svetainėje arba LTG Link mobiliojoje programėlėje,
 - 2) PKP IC bilietų kasoje galimą grąžinti:
 - a) iki traukinio išvykimo iš biliete nurodytos stoties;

- b) bet kurioje PKP IC bilietų kasoje.
 - c) PKP IC interneto svetainėje ir „PKP IC“ mobiliojoje programėlėje įsigytų bilietų grąžinimo sąlygos nurodytos e – IC Taisyklių nuostatuose (Regulaminie e-IC).
- 3) LTG Link bilietomatuose įsigytus bilietus galima grąžinti:
- a) ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki traukinio išvykimo iš biliete nurodytos stoties. Likus mažiau nei 2 valandoms iki traukinio išvykimo bilietai negrąžinami, negrąžinta suma laikoma minimaliais vežėjo nuostoliais;
 - b) Bilietus galima grąžinti LTG Link interneto svetainėje;
 - c) siunčiant prašymą el. pašto adresu: informacija@ltglink.lt.
- 4) UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietose įsigytus bilietus galima grąžinti:
- a) ne vėliau kaip likus 2 valandoms iki traukinio išvykimo iš biliete nurodytos stoties,
 - b) pardavimo vietose, kai yra grąžinami visi viename pirkimo krepšelyje įsigyti bilietai,
 - c) norint grąžinti tik dalį viename krepšelyje UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietose įsigytų bilietų, juos galima grąžinti kreipiantis į LTG Link el. paštą informacija@ltglink.lt.

Daugiau informacijos ir konsultacija suteikiama skambinant bendruoju informaciniu telefonu +370 700 55111 darbo valandomis (7.00–21.00).

55. Perkant vietos rezervacijas iš PKP IC (pagal pasiūlymą „Pass“) ir/ar iš LTG Link, vietos rezervacija nekeičiama ir lėšos už ją nėra grąžinamos.
56. Už grąžinamą bilietą mokama suma sumažinama netesybų suma kaip nustatyta Bendrųjų sąlygų 57-58 punktuose, išskyrus 59 ir 60 punktuose numatytus atvejus.
57. Jei bilietai įsigyti iš PKP IC, išskaitos suma yra:
- a) 10 %, grąžinus bilietą ne vėliau kaip likus dienai iki išvykimo;
 - b) 50% grąžinus bilietą išvykimo dieną, bet prieš traukiniui išvykstant iš biliete nurodytos stoties;
 - c) 10% grąžinus šuns ar dviračio pervežimo bilietą.
58. Grąžinus bilietus, įsigytus iš LTG Link ar UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietų, taikoma 10 % išskaita. Negrąžinama bilieto kainos dalis sudaro minimalius vežėjo nuostolius dėl nepanaudoto bilieto grąžinimo.
59. Jei bilietu (įskaitant ir Dinaminio pasiūlymo bilietus) keleivis nepasinaudoja dėl vežėjo kaltės (atsižvelgiant į 60 punktą), grąžinama visa bilieto kaina (neatskaičius išskaitos mokesčio).
60. Jei keleivis nepasinaudoja PKP IC ar LTG Link įsigytu bilietu dėl tvarkaraščio pasikeitimo (galioja ir Dinaminio pasiūlymo bilietams), grąžinant bilietą grąžinama visa suma (neatskaičius išskaitos mokesčio). Tvarkaraščio pakeitimai, kurie yra bilieto grąžinimo pagrindas, yra susiję su:
- a) išvykimo arba atvykimo laiku, kuris skiriasi nuo biliete nurodyto išvykimo arba atvykimo laiko;
 - b) išvykimo arba atvykimo stotimi, lyginant su ta, kuri nurodyta biliete;
 - c) siūlant naudoti pakaitinę transporto priemonę po traukinio bilieto įsigijimo.

Jei keleivis atšaukia kelionę, tai bilietą, įsigytą iš PKP IC gali grąžinti:

1) įsigytą bilietų kasoje:

- a) bilietų kasoje - ne vėliau kaip per vieną valandą po traukinio išvykimo iš stoties (nuo kurios turėjo bilietą),
- b) pateikiant prašymą – jei jo grąžinimo terminas yra pasibaigęs. Norėdamas gauti kompensavimą už šį bilietą, keleivis turi gauti pažymą, patvirtinančią, kad jis nebuvo panaudotas,

2) įsigytą PKP IC svetainėje arba mobiliojoje programėlėje gali grąžinti laikantis e – IC Taisyklių nuostatų (Regulamin e-IC).

Pažymą galima gauti:

- a) bilietų kasoje išvykimo stotyje, nurodytoje biliete – iki bilieto galiojimo pabaigos,
- b) bilietų kasoje, kuri nėra nurodyta biliete kaip išvykimo stotis – ne vėliau kaip per vieną valandą po traukinio išvykimo iš stoties, iš kurios keleivis turėjo bilietą išvykimui,
- c) traukinyje - ne vėliau kaip iki bilieto galiojimo pabaigos.

Paraišką galima pateikti:

a) raštu:

- asmeniškai bilietų kasoje,
- paštu šiuo adresu: „PKP Intercity” S.A., Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Varšuva

b) naudojant paraiškos formą, kurią galima rasti adresu www.intercity.pl.

61. Jei keleivis nori grąžinti iš PKP IC įsigytą bilietą po to, kai traukinys išvyko iš biliete nurodytos stoties:

- a) gavęs pažymą, patvirtinančią, kad bilietas nebuvo panaudotas jo galiojimo laikotarpiu, jis gali kreiptis dėl pinigų grąžinimo. Pažymą galima gauti bilietų kasoje arba traukinyje. Prašymai grąžinti pinigus priimami ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo bilieto galiojimo pabaigos datos. Jei prašymas bus patenkintas, bus grąžinta 50 % bilieto kainos.
- b) negavęs pažymos apie bilieto nepanaudojimą jo galiojimo laikotarpiu, o grąžinimo priežastis nėra priskirtina vežėjui, keleivis grąžinimo paraiškoje turi pagrįsti, kad kelionę atšaukė dėl priežasčių, nepriklausančių nuo jo valios, pavyzdžiui, dėl staigaus hospitalizavimo.

62. Jei keleivis nori grąžinti iš LTG Link įsigytą bilietą po to, kai traukinys išvyko iš biliete nurodytos stoties, jis gali kreiptis su prašymu dėl pinigų grąžinimo. Pinigai grąžinami, jei keleivis negalėjo pradėti arba tęsti kelionės dėl nenumatytų aplinkybių (ligos, nelaimingo atsitikimo, hospitalizacijos). Keleivis prie prašymo grąžinti pinigus turi pridėti bilietą ir atitinkamus dokumentus (arba tinkamai patvirtintas jų kopijas), patvirtinančius prašyme nurodytas aplinkybes.

63. Jei už LTG Link bilietas apmokėta mokėjimo kortele, pinigai bus grąžinti į tos kortelės sąskaitą.

64. Jei keleivis už PKP IC bilietą sumokėjo mokėjimo kortele, pinigai gali būti grąžinami į bet kurios kortelės sąskaitą.
65. Už bilietą, įsigytą PKP IC mobiliojoje programėlėje arba e-IC interneto svetainėje, pinigai grąžinami į banko sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta. Jei vartotojas pakeitė banko sąskaitą, jis turi pateikti PKP IC prašymą grąžinti pinigus į jo nurodytą sąskaitą.
66. Jei prašoma grąžinti pinigus už PKP IC bilietą, įsigytą PKP IC bilietų kasoje arba PKP IC traukinyje, pinigai grąžinami į prašyme nurodytą banko sąskaitą.
67. Grąžinimas atliekamas per 14 darbo dienų nuo sprendimo dėl grąžinimo prašymo priėmimo dienos.
68. Jei už LTG Link bilietą sumokėta elektroniniu banko mokėjimu, sumokėti pinigai bus grąžinti pavedimu į banko sąskaitą, iš kurios buvo sumokėta už bilietą. Grąžinimas bus atliktas per 14 dienų nuo grąžinimo prašymo gavimo.
69. UAB „Perlas Finance“ pardavimo vietose įsigytus bilietus grąžinus Perlas terminale, grąžinimas atliekamas grynaisiais pinigais, pinigai išmokami bilieto grąžinimo metu.

Bilieto keitimas (negalioja Dinaminio pasiūlymo bilietams)

70. Bilietą keičia jį pardavęs vežėjas.
71. Bilietą įsigytą:
- a) PKP IC - galima pasikeisti ne vėliau kaip likus vienai dienai iki traukinio išvykimo iš biliete nurodytos stoties;
 - b) LTG Link - galima pasikeisti ne vėliau kaip likus 30 minučių iki traukinio išvykimo iš biliete nurodytos stoties.
72. Galima pasikeisti bilietą, jei keleivis nori:
- a) keliauti kitu laiku;
 - b) pakeisti vietą toje pačioje klasėje;
 - c) keisti vežimo klasę, jei maršrutu važiuoja 1 klasės vagonas.
73. Keičiant bilietą:
- 1) LTG Link - jei naujasis bilietas brangesnis, keleivis turi sumokėti kainos skirtumą, jei pigesnis - kainos skirtumas grąžinamas keleiviui;
 - 2) PKP IC:
 - a) PKP IC interneto svetainėje ir mobiliojoje programėlėje, taikomos „e-IC“ taisyklių nuostatos;
 - b) bilietų kasose keleivis turi nusipirkti naują bilietą ir tuo pačiu metu grąžinti turimą bilietą.

XIII. DALIES MARŠRUTO ATŠAUKIMAS

74. Jei keleivis nusprendžia nevažiuoti iki biliete nurodytos atvykimo stoties, už iš dalies nepanaudotą bilietą pinigai negrąžinami.
75. Jei kelionės dalis atšaukiama dėl vežėjo kaltės, keleivis gali prašyti grąžinti pinigus.

XIV. KELIONĖS MARŠRUTO PRATĖSIMAS

76. Jei keleivis ketina keliauti tuo pačiu traukiniu į stotį, esančią toliau nei nurodyta biliete, apie tai turi pranešti atitinkamiems vežėjo darbuotojams prieš atvykdamas į biliete nurodytą stotį ir įsigyti naują bilietą tolesnei kelionės daliai.

XV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

77. Informacija apie skundų pateikimo ir jų nagrinėjimo taisykles atskiriems vežėjams skelbiama:

- a) [LTG Link](#)
- b) [PKP IC](#)

78. Šiose Bendrose sąlygose nereglamentuotus klausimus dėl keleivių ir vežėjų teisių ir pareigų reglamentuoja:

- 1) Asmenų su specialiais poreikiais vežimo sąlygos pateikiamos šiose interneto svetainėse:
 - a) [LTG Link](#)
 - b) [PKP IC](#)
- 2) 2021 m. balandžio 29 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2021/782 dėl geležinkelių keleivių teisių ir pareigų;
- 3) Tarptautinio vežimo geležinkeliais konvencija (COTIF) (1999 m. protokolai) ir jos priedai;
- 4) Bendrosios keleivių vežimo CIT geležinkeliais sąlygos (GCC-CIV/PRR);
- 5) Išsamios bendrosios tarptautinio bilietų vežimo Rytų-Vakarų kryptimi sąlygos (SCIC - EWT).